

## BIỂU 5. PHÍ GIAO DỊCH TẠI QUẦY

DÀNH CHO KHÁCH HÀNG PHÁP NHÂN.  
Đơn vị tính: VND/ngoại tệ, biểu phí chưa bao gồm VAT  
Hiệu lực từ 08h00 ngày 28 tháng 05 năm 2019.

STT	DỊCH VỤ	MỨC PHÍ	
		MỨC PHÍ VND	MỨC PHÍ NGOẠI TỆ
<b>I - TÀI KHOẢN THANH TOÁN</b>			
1	Mở tài khoản	Miễn phí	Miễn phí
2	Phí duy trì số dư tài khoản <sup>(1)</sup>	20.000 VND/tháng	02 USD/EUR/tháng
3	Phí quản lý tài khoản <sup>(2)</sup>	20.000 VND/tháng	-
4	Đóng tài khoản		
4.1	Trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở	50.000 VND /tài khoản	5 USD/tài khoản
4.2	Sau 12 tháng kể từ ngày mở	Miễn phí	Miễn phí
<b>II - GIAO DỊCH TIỀN MẶT</b>			
<b>1</b>	<b>Nộp tiền mặt vào tài khoản loại tiền VND</b>		
1.1	Cùng tỉnh/thành phố nơi mở tài khoản	Miễn phí	
1.2	Khác tỉnh/thành phố nơi mở tài khoản	0,04% TT: 20.000 VND TĐ: 1.000.000 VND	-
<b>2</b>	<b>Nộp ngoại tệ mặt vào tài khoản<sup>(3)</sup></b>		
2.1	Loại tiền USD		
2.1.1	Mệnh giá từ 50 USD trở lên	-	0,25%; TT: 02 USD
2.1.2	Mệnh giá từ 5-20 USD	-	0,4%; TT: 03 USD
2.1.3	Mệnh giá từ 2 USD trở xuống	-	0,6%; TT: 03 USD
2.2	Loại tiền EUR	-	(0,5% * số tiền) + 50 USD (phí NH trung gian); TT: 55 USD
2.3	Loại tiền JPY	-	(0,8% * số tiền) + 50 USD (phí NH trung gian); TT: 55 USD
2.4	Ngoại tệ khác	-	(0,8% * số tiền) + 40 USD (phí NH trung gian); TT: 50 USD
<b>3</b>	<b>Rút tiền mặt từ tài khoản <sup>(4)</sup></b>		
3.1	Cùng tỉnh/thành phố nơi mở tài khoản		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ USD: 0,2%; TT: 02 USD.</li> <li>▪ EUR: 0,25%; TT: 03 USD</li> <li>▪ Ngoại tệ khác: 0,60%; TT: 03 USD</li> </ul>
3.1.1	Trong ngày làm việc kể từ ngày ghi Có (Áp dụng đối với trường hợp ghi có từ giao dịch chuyển khoản, bao gồm giải ngân rút tiền mặt)	0,01% TT: 20.000 VND TĐ: 1.000.000 VND	
3.1.2	Các trường hợp khác	Miễn phí	
3.2	Khác tỉnh/thành phố nơi mở tài khoản	0,04% TT: 20.000 VND	

(1) Áp dụng khi tài khoản thanh toán không duy trì đủ số dư tối thiểu 1.000.000 VND hoặc 50 USD/EUR/ngoại tệ tương đương.

(2) Áp dụng khi tài khoản thanh toán không hoạt động trong vòng 3 tháng và có số dư tối thiểu < 3.000.000 VND.

(3) Trường hợp Khách hàng nộp ngoại tệ mặt để chuyển đi, ĐVKD thực hiện thu phí nộp ngoại tệ mặt vào tài khoản và phí chuyển khoản..

(4) Đối với các công ty kiều hối chỉ khách hàng bằng ngoại tệ mặt: thu phí theo thỏa thuận.

STT	DỊCH VỤ	MỨC PHÍ	
		MỨC PHÍ VND	MỨC PHÍ NGOẠI TỆ
		TĐ: 1.000.000 VND	
<b>III - CHUYỂN KHOẢN (từ tài khoản thanh toán, tài khoản vốn chuyên dùng, tiền gửi có kỳ hạn, Giấy tờ có giá...)</b>			
1	Chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7	0.04% TT: 10.000 VND/lệnh	-
2	<b>Chuyển khoản trong hệ thống</b>		
2.1	Cùng tỉnh/thành phố nơi mở tài khoản	Miễn phí	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Chuyển khoản giữa các tài khoản cùng Chủ tài khoản: miễn phí.</li> <li>▪ Chuyển tiền thanh toán: 0,01% TT: 01 USD; TĐ: 50 USD</li> </ul>
2.2	Khác tỉnh/thành phố nơi mở tài khoản	10.000 VND/món	
3	<b>Chuyển khoản ngoài hệ thống</b>		
3.1	Cùng tỉnh/thành phố nơi mở tài khoản		
3.1.1	Lệnh chuyển dưới 500 triệu đồng hoặc ngoại tệ tương đương, nhận lệnh trước 14h00 (hoặc nhận lệnh sau 14h00, chuyển vào ngày làm việc tiếp theo)	10.000 VND/món	0,03% TT: 05 USD/EUR TĐ: 50 USD/EUR
3.1.2	Lệnh chuyển dưới 500 triệu đồng hoặc ngoại tệ tương đương, nhận lệnh sau 14h00, chuyển ngay trong ngày	0,03% TT: 15.000 VND TĐ: 1.000.000 VND	
3.1.3	Lệnh chuyển từ 500 triệu đồng hoặc ngoại tệ tương đương trở lên		0,06% TT: 06 USD/EUR TĐ: 60 USD/EUR
3.2	Khác tỉnh/thành phố nơi mở tài khoản	0,04% TT: 20.000 VND TĐ: 1.000.000 VND	
4	<b>Chuyển cho người nhận bằng CMND/hộ chiếu/thẻ căn cước</b>		
4.1	Cùng tỉnh/thành phố nơi mở tài khoản	0,01% TT: 15.000 VND TĐ: 600.000 VND	-
4.2	Khác tỉnh/thành phố nơi mở tài khoản	0,03% TT: 15.000 VND TĐ: 1.000.000 VND	-
<b>IV - GIAO DỊCH VẮNG LẠI</b>			
1	<b>Nộp tiền mặt chuyển đi</b>		
1.1	Đơn vị hưởng không có tài khoản tại Nam A Bank (nhận bằng CMND/hộ chiếu/thẻ căn cước)	0,05 % TT: 25.000 VND	-
1.2	Đơn vị hưởng có tài khoản tại Nam A Bank		
1.2.1	Cùng tỉnh/thành phố nơi nộp tiền	10.000 VND/món	-
1.2.2	Khác tỉnh/thành phố nơi nộp tiền	0,04% TT: 20.000 VND TĐ: 1.000.000 VND	-
1.3	Đơn vị hưởng có tài khoản tại ngân hàng khác	0,1 %; TT: 50.000 VND	-
<b>V - TRA SOÁT/TU CHỈNH/HỦY LỆNH CHUYỂN TIỀN</b>			
1	<b>Tra soát/tu chỉnh lệnh chuyển tiền đi</b>		
1.1	Lệnh chuyển trong hệ thống	20.000 VND/món	03 USD/món
1.2	Lệnh chuyển ngoài hệ thống, món tiền chưa trả về	20.000 VND/món	03 USD/món
1.3	Lệnh chuyển ngoài hệ thống, món tiền đã trả về	Thu theo phí chuyển khoản ngoài hệ thống	

STT	DỊCH VỤ	MỨC PHÍ	
		MỨC PHÍ VND	MỨC PHÍ NGOẠI TỆ
2	Hủy lệnh chuyển tiền đi	20.000 VND/món	03 USD/món
<b>VI - SÉC (Cheque)</b>			
1	Phí cung ứng séc trắng	15.000 VND/cuốn	01 USD/cuốn
2	Bảo chi séc	15.000 VND/tờ	01 USD/tờ
3	Thông báo séc không đủ khả năng thanh toán ( <i>thu của người ký phát</i> )	30.000 VND/lần	02 USD/lần
4	Thông báo mất séc/hủy séc	50.000 VND/lần	03 USD/lần
5	Đình chỉ thanh toán séc	10.000 VND/tờ	01 USD/tờ
6	Thanh toán séc lĩnh tiền mặt	Áp dụng phí rút tiền mặt từ tài khoản	
7	Thanh toán séc chuyển khoản	Áp dụng phí chuyển khoản từ tài khoản	
8	Tra soát/khiếu nại	30.000 VND/tờ	02 USD/tờ
<b>VII - DỊCH VỤ NGÂN QUỸ</b>			
1	Phí kiểm đếm <sup>(5)</sup>	0,02% TT: 10.000 VND	0,15% TT: 02 USD
2	<b>Kiểm và đếm hộ VND</b>		
2.1	Mệnh giá từ 50.000 VND trở lên	0,05%; TT: 100.000 VND	-
2.2	Mệnh giá 20.000 VND	0,10%; TT: 100.000 VND	-
2.3	Mệnh giá 10.000 VND	0,30%; TT: 100.000 VND	-
2.4	Mệnh giá từ 5.000 VND trở xuống	0,50%; TT: 100.000 VND	-
3	<b>Kiểm định ngoại tệ</b>	-	0,15 USD/tờ TT: 01 USD
4	<b>Đổi ngoại tệ mặt</b>		
4.1	Mệnh giá lớn lấy mệnh giá nhỏ	-	Miễn phí
4.2	Mệnh giá nhỏ lấy mệnh giá lớn	-	2,00 %; TT: 02 USD
5	<b>Đổi VND (mệnh giá nhỏ lấy mệnh giá lớn)</b>		
5.1	Mệnh giá tiền đổi $\geq$ 10.000 VND	0,05 %; TT: 10.000 VND	-
5.2	Mệnh giá tiền đổi $\leq$ 5.000 VND	0,07 %; TT: 10.000 VND	-
6	<b>Vận chuyển tiền theo yêu cầu của khách hàng (Nam A Bank không có trách nhiệm bảo vệ)</b>		
6.1	Cách trụ sở ngân hàng dưới 10 km	Thỏa thuận TT: 150.000 VND/lần	-
6.2	Cách trụ sở ngân hàng từ 10 km trở lên	Thỏa thuận TT: 250.000 VND/lần	-
<b>VIII - DỊCH VỤ KHÁC</b>			
1	<b>Cung cấp mẫu biểu phương tiện thanh toán (ủy nhiệm chi/giấy lĩnh tiền mặt/các mẫu khác)</b>	10.000 VND/cuốn	-
2	<b>In sao kê</b>		
2.1	Sao kê định kỳ hàng tháng tại nơi mở tài khoản	Miễn phí	-

**(5) Áp dụng khi:**

- Khách hàng rút tiền mặt/ rút chuyển khoản tại quầy giao dịch trong vòng 2 ngày làm việc kể từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản tiền gửi thanh toán mà số tiền nộp vào có thực hiện kiểm đếm (Ngoại trừ trường hợp rút tiền mặt/chuyển khoản để mở hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn).
- Khách hàng tắt toán hợp đồng trong vòng 02 (hai) ngày làm việc kể từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản tiền gửi có kỳ hạn.

STT	DỊCH VỤ	MỨC PHÍ	
		MỨC PHÍ VND	MỨC PHÍ NGOẠI TỆ
2.2	Các trường hợp khác	2.000 VND/trang TT: 10.000 VND	
<b>3</b>	<b>Sao lục chứng từ</b>		
3.1	Sao lục chứng từ dưới 3 năm	50.000 VND/chứng từ	
3.2	Sao lục chứng từ từ 3 năm trở về trước	100.000 VND/chứng từ	
<b>4</b>	<b>Xác nhận số dư/thông tin khách hàng</b>		
4.1	Bản tiếng Việt	50.000 VND/ bản	-
4.2	Bản tiếng Anh/song ngữ Anh – Việt	100.000 VND/ bản	-
<b>5</b>	<b>Dịch vụ giao dịch qua fax/email</b>		
5.1	Phí đăng ký sử dụng dịch vụ	Miễn phí	-
5.2	Phí duy trì và sử dụng dịch vụ	200.000 VND/tháng	-
5.3	Phí phạt chậm bổ sung chứng từ bản gốc	50.000 VND/lệnh/ngày	-
5.4	Phí chấm dứt hợp đồng do vi phạm	1.000.000 VND	-
<b>6</b>	<b>Fax chứng từ theo yêu cầu</b>	5.000 VND/trang	-
<b>7</b>	<b>Tạm khóa tài khoản (theo yêu cầu bằng văn bản của Khách hàng)</b>		
7.1	Tạm khóa có cấp giấy xác nhận	100.000 VND/lần	-
7.2	Tạm khóa không cấp giấy xác nhận	50.000 VND/lần	-
<b>8</b>	<b>Dịch vụ thanh toán chuyển nhượng tài sản</b>	0,05 % giá trị hợp đồng TT: 200.000 VND	-
<b>9</b>	<b>Xác nhận giấy phép mang ngoại tệ ra nước ngoài</b>	-	10 USD/ bản
<b>10</b>	<b>Giải ngân tín dụng chuyển tiền</b>	Thu theo phí Mục III – Chuyển khoản	
<b>11</b>	<b>Các dịch vụ khác</b>	Thỏa thuận; TT: 50.000 VND/ngoại tệ tương đương	
<b>IX - PHÍ LIÊN QUAN TÀI SẢN BẢO ĐẢM</b>			
<b>1</b>	<b>Phí mượn bản chính</b>		
1.1	Giấy tờ có giá do Nam A Bank phát hành		
1.1.1	Thời gian mượn đến 03 ngày	100.000 VND/lần/bản	
1.1.2	Thời gian mượn từ 04 đến 07 ngày	200.000 VND/lần/bản	
1.1.3	Thời gian mượn từ 08 ngày trở lên	300.000 VND/lần/bản	
1.2	Các loại tài sản khác		
1.2.1	Mượn và trả cùng ngày		
1.2.1.1	Từ 1 đến 10 bản	100.000 VND/lần/bản; TT: 200.000 VND/lần	
1.2.1.2	Từ 11 đến 30 bản	1.500.000 VND/lần.	
1.2.1.3	Trên 30 bản	2.500.000 VNĐ + (10.000 VND * số bản)	
1.2.2	Mượn và trả khác ngày		
1.2.2.1	Từ 1 đến 10 bản	150.000 VND/lần/bản; TT: 500.000 VND/lần	
1.2.2.2	Từ 11 đến 30 bản	2.000.000 VND/lần	
1.2.2.3	Trên 30 bản	3.000.000 VND + (15.000 VND * số bản)	
<b>2</b>	<b>Phí cấp bản sao</b>		
2.1	Bản sao giấy tờ có giá	20.000 VND/lần/bản	
2.2	Bản sao giấy chứng nhận đăng ký phương tiện vận tải	50.000 VND/lần/bản	

STT	DỊCH VỤ	MỨC PHÍ	
		MỨC PHÍ VND	MỨC PHÍ NGOẠI TỆ
2.3	Bản sao các loại giấy tờ khác	100.000 VND/lần/bản	
3	Phí xác nhận thẻ chấp bản chính	100.000 VND/lần/bản	
<b>X - PHÍ LIÊN QUAN GIẤY TỜ CÓ GIÁ (kỳ phiếu/tín phiếu/chứng chỉ tiền gửi/hợp đồng tiền gửi)</b>			
1	Cấp lại giấy tờ có giá ( <i>bị mất/rách/nhàu nát/hủy hoại</i> )	30.000 VND/bản	
2	Chuyển nhượng hợp đồng tiền gửi / giấy tờ có giá	50.000 VND/lần/bản	
<b>XI - PHÍ LIÊN QUAN VÀNG MIẾNG SJC</b>			
1	Gia công vàng miếng SJC bị móp/méo	140.000 VND/miếng	
2	Phí điểm định – ép lại bao bì		
2.1	Loại 10 lượng	100.000 VND/miếng	
2.2	Loại 01 lượng / 05 chỉ	30.000 VND/miếng	
2.3	Loại 02 chỉ / 01 chỉ / 0,5 chỉ	10.000 VND/miếng	
<b>XII - DỊCH VỤ QUẢN LÝ TIỀN MẶT</b>			
1	<b>Dịch vụ quản lý khoản phải thu</b>		
1.1	Thu hộ tiền mặt tại nơi khách hàng yêu cầu	0,2 %; TT: 300.000 VND	
1.2	Đặt quầy thu hộ tại nơi chỉ định	Thỏa thuận	
1.3	Thu hộ tại quầy giao dịch của Nam A Bank	3.000 VND/món	
2	<b>Dịch vụ quản lý khoản phải trả</b>		
2.1	Chi hộ tiền mặt tại nơi khách hàng yêu cầu/tại quầy giao dịch (thỏa thuận)	0,2 %; TT: 300.000 VND	
2.2	Chi hộ lương/hoa hồng đại lý cho người thụ hưởng có tài khoản tại Nam A Bank		
2.2.1	Công ty có số lượng cán bộ nhân viên/đại lý từ 50 người trở xuống	2.000 VND/lần/tài khoản	
2.2.2	Công ty có số lượng cán bộ nhân viên/đại lý trên 50 người	1.000 VND/lần/tài khoản	
2.3	Chi hộ lương/hoa hồng đại lý cho người thụ hưởng không có tài khoản tại Nam A Bank	Thu theo phí chuyển khoản	
2.4	Thanh toán cho người thụ hưởng có tài khoản tại Nam A Bank	3.000 VND/món	
2.5	Thanh toán cho người thụ hưởng không có tài khoản tại Nam A Bank	Thu theo phí chuyển khoản	
2.6	Nộp ngân sách Nhà nước		
2.6.1	Số tiền chuyển dưới 500 triệu đồng	0,01%; TT:15.000 VND	
2.6.2	Số tiền chuyển từ 500 triệu đồng trở lên	0,04%; TĐ:1.000.000 VND	
3	<b>Dịch vụ quản lý tài khoản tập trung</b>		
3.1	Tài khoản chính có số dư bình quân dưới 01 tỷ đồng	500.000 VND/tháng	
3.2	Tài khoản chính có số dư bình quân từ 01 tỷ đồng trở lên	300.000 VND/tháng	

❖ **Giải thích ký tự:**

- VND: Việt Nam đồng
- USD: US Dollar
- EUR: Euro
- VAT (value added tax): thuế giá trị gia tăng;
- TT: Tối thiểu; TĐ: Tối đa

❖ **Quy định chung:**

- Đối với phí thu bằng ngoại tệ, khách hàng có thể trả bằng VND theo tỷ giá bán ngoại tệ do Nam A Bank niêm yết tại thời điểm thu.
- Số dư bình quân (Khi tính phí Dịch vụ quản lý tài khoản tập trung) được tính từ ngày 16 tháng trước đến ngày 15 tháng thu phí. Trường hợp số ngày từ ngày Khách hàng ký Hợp đồng cung cấp dịch vụ đến ngày thu phí (Ngày 16 theo quy định) < 30 ngày thì thu vào tháng sau. Khi đó, số dư bình quân được tính từ ngày ký kết Hợp đồng đến ngày 15 tháng thu phí.
- Phí dịch vụ đã thu sẽ không hoàn lại vì bất cứ lý do nào.
- Các khoản mục phí không liệt kê sẽ được áp dụng theo biểu phí ban hành của từng sản phẩm cụ thể (nếu có).
- (1), (2): Phí duy trì số dư tài khoản và phí quản lý tài khoản được thu theo nguyên tắc sau:
  - Trường hợp số dư còn lại trong tài khoản nhỏ hơn số tiền phí phải thu thì sẽ được thu hết số dư còn lại trong tài khoản. Các tài khoản rơi vào trường hợp áp dụng cả 2 mục phí trên thì nguyên tắc thu là thu cả 2 mức phí.
  - Thực hiện thu phí định kỳ vào ngày 27 hàng tháng hoặc ngày làm việc liền kề sau nếu ngày 27 là ngày nghỉ, ngày lễ (Thời điểm xét thu phí: phí quản lý tài khoản là ngày 27 hàng tháng trở về trước, phí duy trì số dư tài khoản căn cứ vào số dư cuối ngày).
- Mức phí quy định trong biểu phí chỉ mang tính chất tham khảo, Quý khách vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của Nam A Bank để được phục vụ tốt nhất.